



**Programa Kashima System  
Taller Asociado**

**[www.kashimasystem.com](http://www.kashimasystem.com)**

## Nuestra Historia



1963

Celestino Carbonell establece Panamá Clutch.



1993

Inicio de operaciones de Dobac Internacional SA.



2015

Nos unimos al grupo de compras más grande del mundo.



2017

Inauguramos nuestra universidad en línea.



2021

Creación del ILPA Instituto Latinoamericano de Profesionales de la Automoción.



## El Mercado de Reparaciones

El mercado de las reparaciones automotrices en Latinoamérica se comporta de forma inversa al mercadeo de USA y Europa

### USA y Europa

USD\$ 62,152 INGRESO PER CAPITA



30%  
Concesionario

70%  
Taller independiente

### Latam y El Caribe

USD\$ 16,182 INGRESO PER CAPITA



30%  
Taller independiente

70%  
Concesionario

## El Problema



La complejidad electrónica hace cada vez más difícil diagnosticar y reparar los vehículos



**TALLER INDEPENDIENTE**



*pierde negocio al no poder reparar vehículos*

**USUARIO FINAL**



*paga mucho más al no contar con alternativas*

## Los Mecánicos



### Concesionario (OEM)



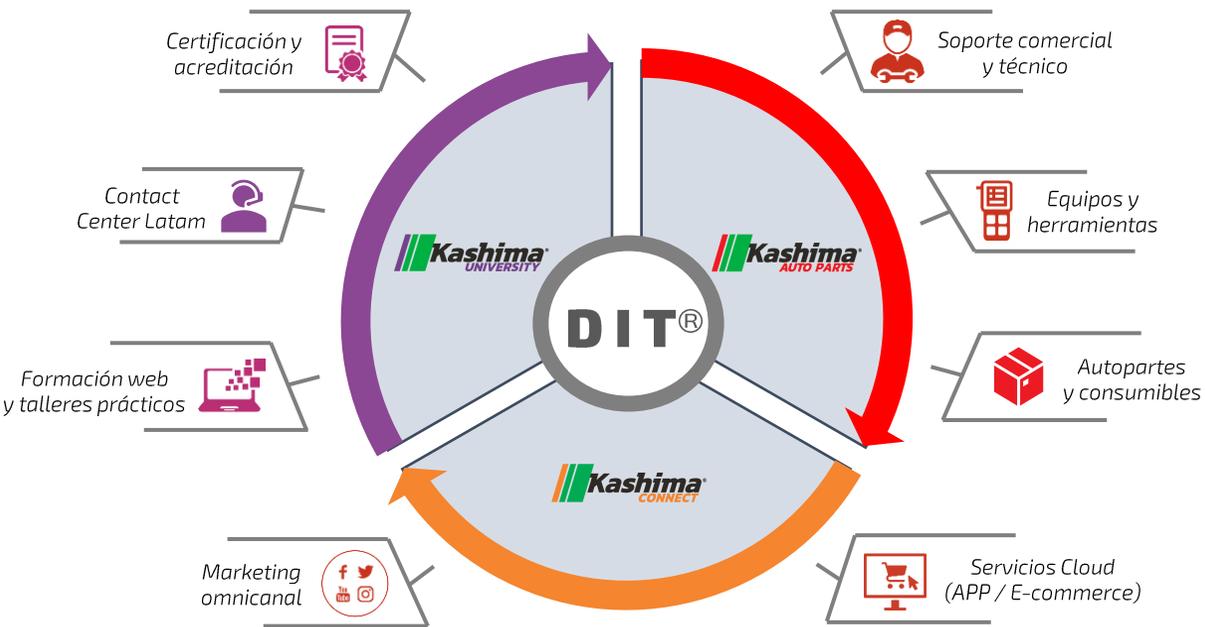
### Taller Independiente



✓	Conocimiento base en todos los sistemas	✗
✓	Acceso a base de datos del fabricante	✗
✓	Facilidad de hacer consultas en línea y contact center	✗
✓	Disponibilidad de repuestos en sucursal y por pedidos en línea	?
✓	Infraestructura, herramientas y equipos	?
✓	Servicio Post Venta	✗
✓	Reconocimiento y confianza del cliente	✗

# DIT®

## DESARROLLO INTEGRAL DEL TALLER



## Kashima UNIVERSITY

- 5 módulos teóricos de mecánica automotriz y 6 sesiones prácticas.
- Más de 50 asesores con acceso a bases de datos de las marcas OEM.
- Scanner automotriz con conexión integrada a una plataforma de Ticketing.

## Kashima AUTO PARTS

- Amplia disponibilidad de autopartes y consumibles Kashima.
- Productos automotrices comercializados por vendedores de clase mundial.
- Asesoría comercial y técnica en sitio, brindada por asesores calificados.

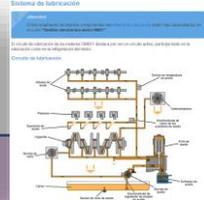
## Kashima CONNECT

- APP buscador de talleres y página web de su taller.
- Campañas de publicidad geolocalizada.
- Renovación de la imagen corporativa de su taller.

## Formación



Formación web  
y talleres prácticos



Contact  
Center Latam



Certificación y  
acreditación

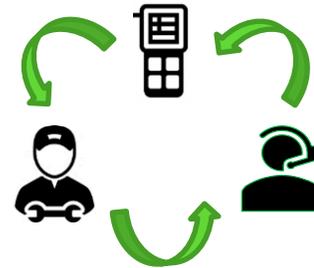


## Acceso a la Información



Bases de datos OEM, herramientas y  
equipos necesarios para reparar el  
90% de los vehículos del parque.

LA CONEXIÓN  
PERFECTA



# Autopartes Kashima



## Sistema de frenos



## Sistema de suspensión



## Sistema de dirección



## Sistema de transmisión



## Sistema de electrónica



## Accesorios



# Autopartes de Vendors



Entre otras marcas...

## Beneficios



Aumenta tus conocimientos, aumenta tus entradas a taller y en consecuencia **¡Aumenta tus ventas!**



### TALLER

Entradas a taller

**+20%**

Antes



Después



### TALLER

Ventas

**+20%**

Antes



Después



## Programa de Fidelización



Los talleres pagan el programa con el consumo de los **Productos Autorizados** participantes



TIENDA ASOCIADA



TALLER ASOCIADO



USUARIO FINAL



**Entre otras marcas...**

## La Experiencia del Usuario



El vehículo del cliente presenta un **PROBLEMA**



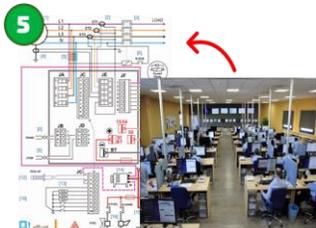
El cliente ingresa al **APP KASHIMA** y ubica el Taller Asociado de su conveniencia



El cliente lleva su vehículo al **TALLER ASOCIADO KASHIMA** para ser diagnosticado y reparado



El mecánico realiza un **DIAGNÓSTICO** del vehículo para detectar fallas



En caso de ser necesario, el **CONTACT CENTER KASHIMA** le suministra asistencia e información técnica al mecánico



El mecánico solicita los repuestos directamente en un **DISTRIBUIDOR ASOCIADO KASHIMA**



El mecánico ejecuta la **REPARACIÓN** del vehículo y corrige las fallas detectadas



El cliente recibe su vehículo reparado, en óptimas condiciones y con el respaldo de la **GARANTÍA KASHIMA**



El cliente califica el servicio otorgado por la plataforma **KASHIMA SYSTEM**

## Representantes Mundiales



Somos su estrategia de fidelización y crecimiento, sus socios del negocio automotriz y su ventaja competitiva única e inigualable...

### Estamos listos! Lo está Ud.?



Latinoamérica y el Caribe de habla Hispana





**Para más detalles sobre el programa o información sobre tu distribuidor más cercano contáctanos!**

Departamento	Contacto
CEO	Jorge Luís Carbonell <a href="mailto:jorgecarbonell@kashimasystem.com">jorgecarbonell@kashimasystem.com</a> Ciudad Panamá Tel: +(507) 6617-0130
Gerente Ventas Internacional	Jose Guerrero <a href="mailto:joseg@kashimasystem.com">joseg@kashimasystem.com</a> Ciudad Panamá Tel: +(507) 271-4300 / 6378-5282
Gerente Técnico Internacional	Alejandro Rondón <a href="mailto:arondon@kashimasystem.com">arondon@kashimasystem.com</a> Ciudad Panamá Tel: +(507) 271-4300 / 6381-5357

**Programa Kashima System  
Taller Asociado**

**[www.kashimasystem.com](http://www.kashimasystem.com)**

**Únete y acelera tus ingresos!**